

Polityka Prywatności www.GenealogyTour.com

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych przez Usługodawców (wskazanych w § 2) za pośrednictwem serwisu internetowego www.genealogytour.com.
 2. Dbamy o Twoją prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
 3. Szanujemy prawo do prywatności i zapewniamy bezpieczeństwo danych. Dane osobowe podawane w formularzach na stronie są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
-

§ 2. Administrator Danych Osobowych

1. W związku z tym, że za pośrednictwem serwisu usługi świadczą trzy niezależne podmioty, **Administratorem Twoich danych osobowych jest ten Usługodawca, z którym zawierasz umowę** o świadczenie usług. Strona umowy jest jednoznacznie wskazana w ofercie, którą otrzymujesz przed jej zawarciem.
2. W zależności od rodzaju zamówionej usługi, Administratorem Twoich danych jest:

A. Dla Usług Turystycznych:

- **Pełna nazwa:** Genealogy Tour Tomasz Szymkowiak Adam Zalewski spółka cywilna
- **Adres:** al. gen. Józefa Hallera 84/4, 53-324 Wrocław
- **NIP:** 8943127646
- **Kontakt w sprawach danych osobowych:** office@genealogytour.com

B. Dla Usług Genealogicznych:

- **Pełna nazwa:** AZGT1 Adam Zalewski
- **Adres:** ul. Łukowska 16d, 54-102 Wrocław
- **NIP:** 6121618995
- **Kontakt w sprawach danych osobowych:** a.zalewski@genealogytour.com

LUB

- **Pełna nazwa:** HM2GT Tomasz Szymkowiak
- **Adres:** ul. Słowicza 106, 53-320 Wrocław
- **NIP:** 8942740712
- **Kontakt w sprawach danych osobowych:**
t.szymkowiak@genealogytour.com

3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem możesz kontaktować się z właściwym Administratorem, korzystając z danych podanych powyżej.

§ 3. Cele, Podstawy Prawne i Okres Przechowywania Danych

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy w konkretnych, określonych celach. Dla każdego celu wskazaliśmy podstawę prawną z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) oraz okres, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane.
2. **Cel: Obsługa zapytań i prowadzenie korespondencji.**
 - a. **Jakie dane:** Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane, które dobrowolnie podasz w treści zapytania.
 - b. **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze Twoich zapytań i budowaniu relacji z klientami) lub Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (działania podjęte na Twoje żądanie przed zawarciem umowy).
 - c. **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy lub prowadzenia korespondencji, a następnie do celów archiwalnych przez okres do 3 lat.
3. **Cel: Przygotowanie oferty, zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług.**
 - a. **Jakie dane:** Dane niezbędne do przygotowania umowy i wykonania usługi, w tym m.in. imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe, daty urodzenia, numery dokumentów tożsamości (jeśli wymagane do rezerwacji hotelowych lub lotniczych), a w przypadku poszukiwań genealogicznych – również dane dotyczące Twoich przodków i krewnych.

- b. **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem).
 - c. **Okres przechowywania:** Przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i ustawy o rachunkowości (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
4. **Cel: Obsługa płatności.**
- a. **Jakie dane:** Imię, nazwisko, adres, kwota zamówienia. Dane te są przekazywane zewnętrznemu operatorowi płatności.
 - b. **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów o rachunkowości).
 - c. **Okres przechowywania:** Dane przechowywane są przez operatora płatności zgodnie z jego regulaminem oraz przez właściwego Administratora przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
5. **Cel: Cele analityczne i statystyczne.**
- a. **Jakie dane:** Adres IP, lokalizacja, typ urządzenia, system operacyjny, rodzaj przeglądarki, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony. Dane te są zbierane w sposób zanonimizowany.
 - b. **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w celu poprawy funkcjonalności serwisu).
 - c. **Okres przechowywania:** Do momentu wygaśnięcia plików cookies lub ich usunięcia przez Użytkownika.
-

§ 4. Twoje Prawa Związane z Przetwarzaniem Danych

1. Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa:
 - a. **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO): Możesz zażądać informacji o tym, jakie Twoje dane przetwarzamy, oraz otrzymać ich kopię.
 - b. **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO): Jeśli Twoje dane są

nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo zażądać ich poprawienia.

- c. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO): Możesz zażądać usunięcia swoich danych, jeśli nie są już one niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub jeśli cofniesz zgodę na ich przetwarzanie.
 - d. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO): Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych tylko do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań.
 - e. **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO): Masz prawo otrzymać od nas swoje dane w ustrukturyzowanym formacie i przesłać je do innego administratora.
 - f. **Prawo do wniesienia sprzeciwu** (art. 21 RODO): Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.
 - g. **Prawo do cofnięcia zgody:** Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
 - h. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
2. Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z właściwym Administratorem, którego dane kontaktowe znajdziesz w § 2 niniejszej Polityki.
-

§ 5. Odbiorcy Danych Osobowych

1. W celu profesjonalnej realizacji usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez właściwego Administratora następującym kategoriom odbiorców:
 - a. **Dostawcy usług płatniczych:** np. PayPro S.A. (operator serwisu Przelewy24), w celu obsługi procesu płatności.
 - b. **Biura rachunkowe:** w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
 - c. **Firmy hostingowe i dostawcy usług IT:** którzy przechowują dane na serwerach.

- d. **Podwykonawcy (hotele, przewoźnicy, przewodnicy, piloci wycieczek):** w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług turystycznych.
 - e. **Archiwa, urzędy i parafie:** w zakresie niezbędnym do realizacji usług poszukiwań genealogicznych.
 - f. **Dostawcy narzędzi analitycznych:** np. Meta, Google LLC w związku z korzystaniem z Google Analytics.
2. Zawsze dbamy o to, by nasi partnerzy zapewniali najwyższy standard ochrony danych i przetwarzali je wyłącznie w zakresie, w jakim ich do tego upoważniłmy.
-

§ 6. Pliki Cookies

1. Serwis www.genealogytour.com używa plików cookies (tzw. „ciasteczka”). Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
 2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. Dostosowania zawartości strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych.
 - b. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości (np. za pomocą narzędzia Google Analytics).
 3. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili wyłączyć lub ograniczyć opcję gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej.
 4. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies. Zmiana ustawień może jednak ograniczyć funkcjonalność strony.
-

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. Administratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie www.genealogytour.com/polityka-prywatnosci (lub pod innym, dedykowanym adresem).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.